Информация о количестве и результатах рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Новоселовского района

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | | 2024 год |
| 1. | **Количество обращений всего:** | | 100 |
| 1.1 | письменных | | 65 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | | 15 |
| 1.3 | устных | | 35 |
| 1.4 | коллективных | | 9 |
| 1.5 | повторных | | - |
| 2. | **Поступило из:** | |  |
| 2.1 | напрямую непосредственно от заявителя | | 31 |
| 2.2 | из Администрации Губернатора края | | 15 |
| 3. | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | - |
| 3.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй | - |
| 3.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | - |
| 3.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право | - |
| 3.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право | - |
| 3.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | - |
| 4. | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | 31 |
| 4.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | - |
| 4.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | - |
| 4.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | - |
| 4.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 6 |
| 4.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 2 |
| 5. | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **15** |
| 5.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы | 1 |
| 5.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 12 |
| 5.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - |
| 5.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | - |
| 5.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 1 |
| 6. | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **1** |
| 6.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона | - |
| 6.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |
| 6.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | - |
| 6.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие | - |
| 6.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | - |
| 7. | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **3** |
| 7.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 3 |
| 8. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | |  |
| 8.1 | «разъяснено» | | 37 |
| 8.2 | «не поддержано» | | 10 |
| 8.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | | 9 |
| 8.4 | направлено на рассмотрение по компетенции | | 9 |
| 9. | **Формы рассмотрения обращений** | |  |
| 9.1 | рассмотрено с выездом на место | | 6 |
| 9.2 | рассмотрено с участием заявителя | | 2 |
| 9.3 | рассмотрено коллегиально | | 3 |
| 10. | **Сроки рассмотрения** | |  |
| 10.1 | в установленные сроки | | 65 |
| 10.2 | с нарушением сроков | | - |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | | - |
| 11. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** | |  |
| 11.1 | привлечены к ответственности:  административной | | - |
| 11.2 | дисциплинарной | | **-** |

Информация подготовлена общим отделом

администрации Новоселовского района