Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан

в администрации Новоселовского района в 2020 году

В администрации Новоселовского района в 2020 году рассмотрено 81 обращение ( в 2019 году - 116 ), в том числе письменных – 71, поступивших по электронным каналам связи – 20, коллективных - 15.

Проведенный анализ поступивших обращений показал, что граждан больше всего интересовали:

- социальные вопросы (вопросы образования, культуры, здравоохранения, оказание материальной помощи) – 28 обращений;

- жилищные вопросы ( ремонт крыш домов) – 2 обращения;

- земельные отношения (муниципальный земельный контроль) – 10 обращений;

- по вопросам ЖКХ (некачественные услуги, невозможность оплаты услуг через Интернет) – 5 обращений.

Иные вопросы: розыск родственников, заготовка дров для населения, дезинфекция общедомовых территорий.

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

«разъяснено» - 56;

«не поддержано» - 6;

«решено положительно» - 6.

Все обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

В установленный срок переадресовано 3 обращения.

На устном приеме руководителями принято 10 граждан.

Количество поступивших обращений в сельсоветы – 755, из них письменных – 57 , устных – 698.

Информация подготовлена общим отделом

администрации Новоселовского района