Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан

в администрации Новоселовского района в 2019 году

В администрации Новоселовского района в 2019 году рассмотрено 116 обращений ( в 2018 году - 113 ), в том числе письменных – 90, поступивших по системам электронного документооборота – 18, коллективных - 14.

Проведенный анализ поступивших обращений показал, что граждан больше всего интересовали:

- социальные вопросы (вопросы образования, культуры, здравоохранения, оказание материальной помощи) – 22 обращения;

- жилищные вопросы ( ремонт, устранение дефектов) – 9 обращений;

- земельные отношения (муниципальный земельный контроль) – 9 обращений;

- подтопление жилых домов в Интикуле – 8 обращений;

- по вопросам ЖКХ (некачественные услуги, невозможность получения информации через Интернет) – 6 обращений.

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

«разъяснено» - 52;

«не поддержано» - 14;

«решено положительно» - 15.

Все обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

В установленный срок переадресовано 9 обращений.

Срок рассмотрения одного обращения продлён.

На устном приеме руководителями принято 26 граждан.

Количество поступивших обращений в сельсоветы – 554, из них письменных – 35 , устных – 519.

Информация подготовлена общим отделом

администрации Новоселовского района