Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Новоселовского района в 2017 году

В администрации Новоселовского района в 2017 году рассмотрено 109 обращений ( в 2016 году - 111 ), в том числе в письменной форме - 82 обращения, в форме электронного документа – 19, коллективных - 8.

Повторных письменных обращений не поступало.

От участников Великой Отечественной войны, участников боевых действий, вынужденных переселенцев и семей, имеющих детей – инвалидов, письменных обращений не поступало.

Проведенный анализ поступивших обращений показал, что граждан больше всего интересовали:

- социальные вопросы – 18 обращений (предоставление жилого помещения, улучшение жилищных условий, оказание материальной помощи, оказание помощи в ремонте квартиры и крыши дома, участие в программе по обеспечению жильем, деятельность ДОУ и другие);

- вопросы жилищно-коммунальной сферы – 11 обращений ( ремонт системы отопления, оказание некачественной услуги по уборке придомовой территории, о холодном водоснабжении, протекании крыши дома, сбор и вывоз мусора и другие).

По вопросам земельных отношений поступило 9 обращений (проведение муниципального земельного контроля, наложение границ земельных участков и другие).

Все обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

В установленный срок переадресовано 12 обращений.

Был продлен срок рассмотрения одного обращения.

Количество поступивших обращений в сельсоветы – 1168, из них письменных – 132 , устных – 1036.

Информация подготовлена общим отделом

администрации Новоселовского района